

Utility Bill Assistance & Resource Guide

The COVID-19 pandemic has impacted our community in unprecedented ways. While residents and businesses face financial impacts, local utility companies are here to help.

If you need assistance with paying your utility bills, this resource guide, brought to you through a partnership between Sweetwater Authority, the Chula Vista Chamber of Commerce and Community Through Hope, can help you find the information you need to contact your utility providers and inquire about flexible payment options and assistance programs that may be available to you.



CHULA VISTA CHAMBER OF COMMERCE

The Chula Vista Chamber of Commerce is a 94-year old organization that serves as a voice for the Chula Vista businesses. During this pandemic and especially difficult time, the Chamber is here to assist businesses with questions about utility bills, mentoring programs and grants. For more information, please call (619) 420-6603 or visit our website at www.chulavistachamber.org.



COMMUNITY THROUGH HOPE

Community Through Hope's mission is to foster hope for a better life for those facing food insecurity and for those without a permanent home by providing a hand up through innovative and compassionate programs with equality, dignity and respect. If you need help paying your utility bills, please contact us at (619) 915-7256 or visit www.communitythroughhope.org to see what resources may be available to you.



COX COMMUNICATIONS

Cox works directly with customers to come up with customized offers and solutions that are specific to customer needs. We want to take this opportunity to remind our customers to contact us for more information at (800) 234-3993 or visit www.cox.com/residential.



OTAY WATER DISTRICT

The Otay Water District is committed to providing exceptional water and wastewater service to all customers, especially now during the pandemic regardless of the ability to pay. The District encourages customers to stay as current as possible to avoid accumulating large balances that will still have to be paid later. Payment arrangements and/or extensions are available for customers who may have difficulties paying their bill by contacting customer service at (619) 670-2222 or paymentsupport@otaywater.gov. A variety of payment options are available here: otaywater.gov/customer-service/billing-information/payment-options.



REPUBLIC SERVICES

Republic Services offers simple solutions for our customers waste and recycling needs. Paying a bill is easy with Republic Services. Customers have the ability to pay their bill through www.republicservices.com, our mobile app, by calling (877) 692-9729, or by mail. Republic Services looks forward to serving you.



SDG&E

SDG&E is committed to helping customers stay safe and reduce energy cost during the COVID-19 pandemic. We are currently suspending service disconnections due to nonpayment, offering flexible payment plans and waiving late fees during the COVID-19 crisis. For more information on these programs call (800) 411-7443 or visit www.sdge.com/assistance.



SWEETWATER AUTHORITY

Sweetwater Authority is committed to providing the safe, reliable water our customers depend on now more than ever. During these difficult and uncertain times, we continue to do our part to protect the health of the public we proudly serve. If you need help paying your water bill, give our Customer Service team a call at (619) 420-1413 or visit www.sweetwater.org. We can help you come up with a custom flexible payment options that fit your needs and circumstances.

Guía de recursos y asistencia para pagos de servicios públicos

La pandemia del COVID-19 ha afectado a nuestra comunidad en gran manera. Si bien los residentes y las empresas enfrentan impactos financieros, las agencias y compañías de servicios públicos locales están aquí para ayudarle.

Si usted necesita ayuda para pagar sus facturas de servicios públicos, esta guía de recursos puede ayudarle a encontrar la información que necesita para comunicarse con sus proveedores de servicios públicos y realizar consultas sobre opciones de pago flexibles y programas de asistencia que pueden estar disponibles para usted. Esta guía es traída a usted por Sweetwater Authority, la Cámara de Comercio de Chula Vista y Community Through Hope.



CÁMARA DE COMERCIO DE CHULA VISTA

La Cámara de Comercio de Chula Vista es una organización que lleva 94 años ayudando a los negocios locales. Durante esta pandemia y en estos momentos difíciles, la cámara está aquí para ayudar a las empresas con temas sobre facturas de servicios públicos, programas de tutoría, y subvenciones. Para obtener más información, por favor llame al (619) 420-6603 o visite nuestro sitio web www.chulavistachamber.org.



COMMUNITY THROUGH HOPE

La misión de Community Through Hope es fomentar la esperanza de una vida mejor para quienes enfrentan inseguridad alimentaria y quienes no tienen un hogar permanente. Community Through Hope brinda ayuda a través de programas innovadores y compasivos con igualdad, dignidad y respeto. Si necesita ayuda para pagar sus facturas de servicios públicos, comuníquese con nosotros al (619) 915-7256 o visite www.communitythroughhope.org.



COX COMMUNICATIONS

Cox trabaja directamente con los clientes para apoyar y brindar soluciones personalizadas para las necesidades específicas de los clientes. Queremos aprovechar esta oportunidad para recordar a nuestros clientes que pueden ponerse en contacto con nosotros para obtener más información llamando al (800) 234-3993 o visitando www.cox.com/residential.



DISTRITO DE AGUA DE OTAY

El Distrito de Agua de Otay se compromete a brindar un servicio excepcional de agua y aguas residuales a todos los clientes, especialmente durante la pandemia, independientemente de su capacidad de pago. El Distrito anima a los clientes a mantenerse al corriente en sus pagos para no acumular grandes saldos que se tendrán que pagar en el futuro. Hay arreglos y extensiones de pago disponibles para los clientes que pueden tener dificultades para pagar su factura, los cuales puede solicitar comunicándose con el servicio de atención al cliente al (619) 670-2222 o por correo electrónico al paymentsupport@otaywater.gov. Hay una variedad de opciones de pago disponibles en la página web: otaywater.gov/customer-service/billing-information/payment-options.



REPUBLIC SERVICES

Republic Services ofrece soluciones simples para las necesidades de los clientes con relación a residuos y reciclaje. Pagar su factura es fácil con Republic Services. Los clientes tienen la capacidad de pagar su factura a través de www.republicservices.com, nuestra aplicación móvil, llamando al (877) 692-9729, o por correo. Republic Services está para servirle.



SDG&E

SDG&E se compromete a ayudar a los clientes a mantenerse seguros y reducir el costo de energía durante la pandemia de COVID-19. Actualmente, estamos suspendiendo las desconexiones del servicio debido a la falta de pago. Además, estamos ofreciendo planes de pago flexibles y omitiendo recargos durante la crisis del COVID-19. Para obtener más información sobre estos programas, por favor llame al (800) 411-7443 o visite www.sdge.com/assistance.



SWEETWATER AUTHORITY

Ahora más que nunca, Sweetwater Authority se compromete a proveer agua segura y confiable, de la cual nuestros clientes dependen. Durante estos tiempos difíciles e inciertos, continuamos haciendo nuestra parte para proteger la salud del público al que orgullosamente servimos. Si necesita ayuda para pagar su factura de agua, por favor llame a nuestro equipo de servicio al cliente al (619) 420-1413 o visite nuestro sitio web www.sweetwater.org. Nosotros podemos ayudarle a buscar opciones de pago flexibles y personalizadas que se adapten a sus necesidades y circunstancias.