

How to Read your Water Meter

Your water meter

Your water meter is located underground in a rectangular box with a metal or cement lid, usually found in or near the sidewalk. To access your meter, you can carefully remove the lid from the box with a large screwdriver. Inside the box you will see a cover on the meter with a number stamped into it; this is your meter number. You can use this number to compare with your water bill to verify that you are reading the correct meter.

Sweetwater Authority (Authority) has two basic types of water meters: a 5 digit meter (A) and a 6 digit meter (B). They read like an odometer, from left to right (see diagram, top right).

Authority water meters record water usage in cubic feet. One cubic foot of water is equal to 7.48 gallons. Authority water bills are based on how many hundred cubic feet (HCF) each customer uses during a billing cycle.

- 1 HCF of water equals 748 gallons

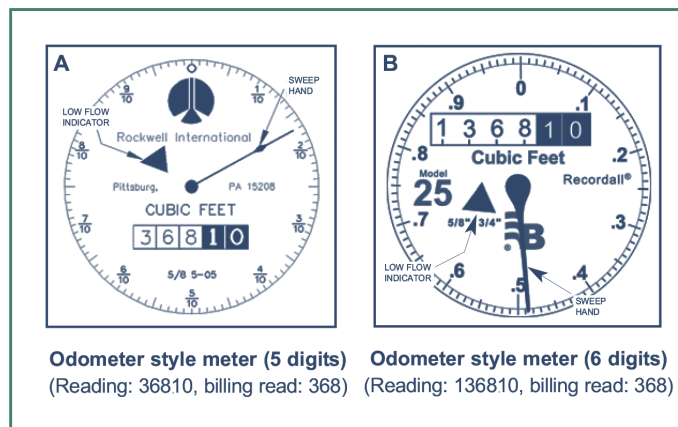
To determine your daily water usage (a 24-hr period):

- Read and record the numbers displayed on the water meter in the morning
- Read and record the numbers displayed on the water meter at the same time the following morning
- Subtract the first meter reading from the second meter reading taken
- Multiply this number by 748; this equals the number of gallons used in a day

You can also perform this test on a weekly or monthly basis.

To determine how many HCF you have used since your last bill, disregard the last two digits on the odometer-style meter. Record the remainder of the numbers. Subtract the "Current Read" from your last water bill from the current read you have just taken.

For example: If your water meter reads 367.10 today and 368.90 seven days later, you have used 1.80 hundred cubic feet of water in a week. To find out how many gallons this is, multiply 1.80 by 748 and it equals 1,346 gallons. To find out the daily usage divide 1,346 by 7 and that will give you your daily usage which would be 192 gallons per day for this example.



Odometer style meter (5 digits) (Reading: 36810, billing read: 368) Odometer style meter (6 digits) (Reading: 136810, billing read: 368)

NOTE: Customers are encouraged to use their own consumer valve, which may be found in various locations on the property; one location may be the meter box, closest to the "property" side. The valve located on the "street" side of the meter is intended for use by SWEETWATER AUTHORITY EMPLOYEES ONLY. Customers will be charged for damage to the Authority's valve. If you do not have a consumer valve and need to have your water turned off please call Customer Service at 619-420-1413.

How to test for leaks

To test for a possible leak in your system:

- 1) Make sure all faucets and water-using appliances, inside and outside, are turned off.
- 2) Check the position of the hands on the water meter dial, and record the reading.
- 3) Note the location of the sweep hand, and if your meter has a triangular low flow indicator, watch to see whether the triangle is moving.
- 4) Without using any water, wait for approximately 30 minutes, and then recheck the meter. If the hand or triangle has moved, or if the reading has changed, water is leaking somewhere on your property.

If you need assistance to locate your water meter, please call the Authority at 619-420-1413.

Cómo leer su medidor de agua

Su medidor de agua

El medidor de agua está ubicado bajo tierra en una caja rectangular con una tapa de metal o cemento que normalmente se encuentra en la acera o cerca de esta. Para acceder a su medidor, puede quitar cuidadosamente la tapa de la caja con un desarmador grande. Dentro de la caja verá una cubierta en el medidor con un número grabado; este es el número de su medidor. Puede usar este número para compararlo con el número en su factura de agua y así verificar que esté leyendo el medidor correcto.

Sweetwater Authority (Sweetwater) tiene dos tipos básicos de medidores de agua: un medidor de 5 dígitos (A) y un medidor de 6 dígitos (B). Se leen como un odómetro, de izquierda a derecha (vea el diagrama en la parte superior derecha).

Los medidores de agua de Sweetwater registran el uso del agua en pies cúbicos. Un pie cúbico de agua es igual a 7.48 galones. Las facturas de agua de Sweetwater están basadas en cuántos cientos de pies cúbicos (HCF por sus ciclas en inglés) usa cada cliente durante un ciclo de facturación.

- 1 HCF de agua equivale a 748 galones

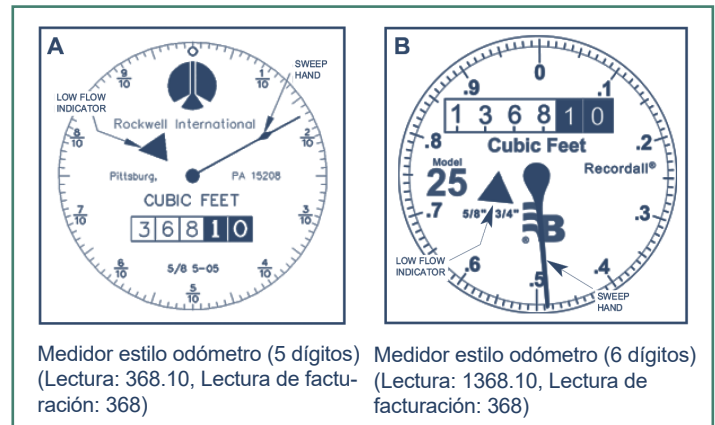
Para determinar su uso diario de agua (período de 24 horas):

- Lea y registre los números que aparecen en el medidor de agua en la mañana
- Lea y registre los números que aparecen en el medidor de agua en la mañana siguiente a la misma hora
- Reste la primera lectura del medidor de la segunda lectura del medidor
- Multiplique el número obtenido por 748; el resultado equivale a la cantidad de galones de agua utilizados en un día

También puede realizar esta prueba de forma semanal o mensual.

Para determinar cuántos HCF ha usado desde su última factura, no tenga en cuenta los dos últimos dígitos en los medidores estilo odómetro. Registre el resto de los números. Reste la "Lectura actual" de su última factura de agua a la lectura actual que acaba de tomar.

Por ejemplo, si su medidor de agua indica 367.10 hoy y 368.90 siete días después, usted ha utilizado 1.80 cientos de pies cúbicos de agua en una semana. Para calcular cuántos galones es esto, multiplique 1.80 por 748, lo que equivale a 1,346 galones. Para calcular el uso diario divida 1,346 entre 7, esto resultaría en 192 galones por día en este ejemplo.



NOTA: Se alienta a los clientes a utilizar su propia válvula de consumo, la cual puede encontrarse en varios lugares dentro de la propiedad; un lugar podría ser la caja del medidor, en la parte más cercana al lado de la "propiedad". La válvula localizada en el lado de la "calle" del medidor está destinada para ser utilizada por EMPLEADOS DE SWEETWATER AUTHORITY ÚNICAMENTE. Se cobrará una multa a los clientes que dañen la válvula de Sweetwater. Si usted no tiene una válvula de consumo y necesita cortar el agua, llame a Atención al Cliente al (619) 420-1413.

Cómo comprobar si existe una fuga de agua

Para comprobar si existe una posible fuga en el sistema, haga lo siguiente:

- 1) Asegúrese de que todos los grifos y los equipos electrodomésticos que usan agua, dentro y fuera de su propiedad, estén cerrados o apagados.
- 2) Verifique la posición de las agujas en el marcador del medidor de agua y registre la lectura.
- 3) Observe la ubicación de la aguja que gira, y si su medidor tiene un indicador triangular de bajo flujo, fíjese para ver si el triángulo se mueve.
- 4) Sin utilizar agua, espere 30 minutos aproximadamente y luego vuelva a verificar el medidor. Si la aguja o el triángulo se han movido o si la lectura ha cambiado, tiene una fuga de agua en su propiedad.

Si necesita ayuda para localizar su medidor de agua, llame a Sweetwater al 619-420-1413.