



Providing Safe, Reliable Water



Spring 2025

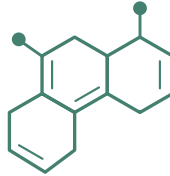
UNDERSTANDING PFAS IN YOUR WATER

what you need to know

You may have heard about new water testing rules for PFAS in water from Sweetwater Reservoir. Keeping your water safe is our top priority! Sweetwater Authority's water currently meets all federal and state safety standards.

What is PFAS?

PFAS are man-made chemicals found in everyday items like non-stick pans, waterproof clothes, and food packaging. PFAS is a widespread issue that water providers everywhere are working to address due to its prevalence in society.



What Did We Find?

Late 2024 testing detected PFAS at Sweetwater Reservoir, requiring public notification but not immediate action. Early 2025 tests showed PFAS at response levels, requiring either notification, treatment, blending, or taking sources offline. Sweetwater Authority will conduct two more quarterly tests in 2025 to assess levels and determine long-term solutions. The Department of Drinking Water will allow averaging quarterly results for the annual PFAS level. We are committed to transparency and will share results with customers as soon as they become available.

Committed to Long-Term Solutions

Sweetwater Authority is committed to finding long-term solutions for PFAS mitigation. We continue to engage our customers on this issue, work with state and federal legislators on PFAS funding and pursue litigation against PFAS manufacturers.

Visit: www.sweetwater.org/PFAS for more information. Call: (619) 409-6786 or email PFAS@sweetwater.org.



EMERGENCY PREPAREDNESS CHECKLIST

With recent fires and dry conditions, it is always smart to stay ahead and be prepared. Here are a few checklists to ensure you are not caught off guard in an emergency situation:

Evacuation Plan:

- Have multiple escape routes.
- Avoid congested areas.

Meeting Points:

- Select two safe locations.
- Ensure one is outside the danger zone.

Communication Plan:

- Choose an out-of-area contact.
- Use them as a communication hub.

Essentials Kit:

- Pack documents, medications, cash, and essentials.
- Include a lamp, radio, batteries, food, and water.

Include Everyone:

- Account for all family members and pets.



Stay informed and ensure everyone knows the plan.

OUTAGE & ALERTS MAP

Offers users real-time updates about their water service. This interactive tool provides detailed information on:

- Planned and unplanned outages
- Boil water alerts
- Water trailer Locations (available for customers use during outages)



The map ensures customers stay informed and prepared during service disruptions.

www.sweetwater.org/outages-alerts.

STAY SAFE FROM SCAMS



Residents are warned of scammers posing as water agency workers to gain home access for water testing or sales.

- Sweetwater Authority is not mailing notifications to test your water
- Your water is safe to drink and meets all current federal and state requirements.
- We will never ask to enter your home or test your water without prior notice.
- Look for the logo on our marked vehicles, staff and ask for proper official ID.

If you have any questions, please reach out to us at (619) 420-1413 or visit: www.sweetwater.org/wq.

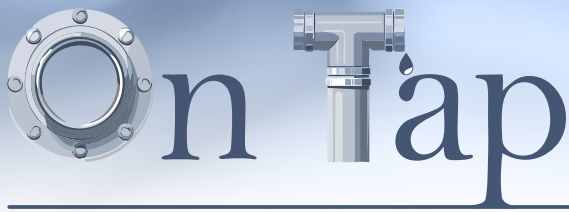
505 Garrett Avenue, Chula Vista, CA 91910 • (619) 420-1413

Office Hours: 8:00 am - 5:00 pm, Monday - Friday

www.sweetwater.org



To report emergencies, leaks, or suspicious activities at water facilities, call (619) 420-1413 (24 hours)



Proporcionando Agua Segura y Confiable



Primavera 2025

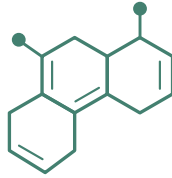
COMPRIENDIENDO PFAS EN SU AGUA

Lo que necesita saber

Es posible que haya escuchado sobre las nuevas reglas de prueba de agua para PFAS en el agua de la Presa de Sweetwater. ¡Mantener su agua segura es nuestra máxima prioridad! Actualmente, el agua de Sweetwater Authority cumple con todos los estándares de seguridad estatales y federales.

¿Qué son los PFAS?

Los PFAS son sustancias químicas artificiales que se encuentran en productos cotidianos como sartenes antiadherentes, ropa impermeable y empaques de alimentos. Los PFAS son un problema que los proveedores de agua en todas partes están trabajando para afrontar debido a su presencia en la sociedad.



¿Qué encontramos?

Las pruebas realizadas a finales de 2024 detectaron PFAS en la Presa de Sweetwater, lo que requiere una notificación pública, pero no una acción inmediata. Las pruebas de principios de 2025 mostraron niveles de PFAS que alcanzaron los niveles de respuesta, lo que requiere notificación, tratamiento, mezcla o la desconexión de las fuentes afectadas. Sweetwater Authority realizará dos pruebas trimestrales más en 2025 para evaluar los niveles y determinar soluciones a largo plazo. El Departamento de Agua Potable permitirá promediar los resultados trimestrales para calcular el nivel anual de PFAS. Estamos comprometidos con la transparencia y compartiremos los resultados con nuestros clientes tan pronto como estén disponibles.

Comprometidos con soluciones a largo plazo

Sweetwater Authority está comprometida a encontrar soluciones a largo plazo para la reducción de PFAS. Continuaremos involucrando a nuestros clientes en este tema, colaborando con legisladores estatales y federales para obtener financiamiento para PFAS y emprendiendo acciones legales contra los fabricantes de PFAS.



Visite: www.sweetwater.org/PFAS para más detalles. Llame al (619) 409-6786 o envíe un correo electrónico a PFAS@sweetwater.org.

LISTA DE EMERGENCIAS

Con los recientes incendios y las condiciones secas, siempre es inteligente anticiparse y estar preparado. Aquí hay algunas listas de verificación para asegurarse de no ser sorprendido en una situación de emergencia:

Plan de evacuación:

- Tenga varias rutas de escape.
- Evite áreas congestionadas.

Puntos de encuentro:

- Seleccione dos ubicaciones seguras.
- Asegúrese de que una esté fuera de la zona de peligro.

Plan de comunicación:

- Elija un contacto fuera del área.
- Úselo como un centro de comunicación.



Kit de elementos esenciales:

- Empaque documentos, medicamentos, dinero en efectivo y lo esencial.
- Incluya una lámpara, radio, baterías, alimentos y agua.

Incluya a todos:

- Asegúrese de contar con todos los miembros de la familia y las mascotas.

Manténgase informado y asegúrese de que todos conozcan el plan.

NUEVO MAPA DE CORTES DE AGUA

Ofrece a los usuarios actualizaciones en tiempo real sobre su servicio de agua. Esta herramienta interactiva proporciona información detallada sobre:



- Cortes programados y no programados
- Alertas de hervir el agua
- Ubicaciones de remolques de agua (disponibles para el uso de los clientes durante los cortes)

El mapa asegura que los clientes se mantengan informados y preparados durante las interrupciones del servicio.

www.sweetwater.org/outages-alerts.

MANTÉNGASE A SALVO DE FRAUDES



Se advierte a los residentes sobre estafadores que se hacen pasar por trabajadores de Sweetwater Authority para obtener acceso a sus hogares con fines de pruebas de agua o ventas.

- Sweetwater Authority no está enviando notificaciones para probar su agua.
- Su agua es segura para beber y cumple con todos los requisitos federales y estatales actuales.
- Nunca pediremos entrar en su hogar ni probar su agua sin previo aviso.
- Busque el logotipo en nuestros vehículos marcados, en el personal y solicite una identificación oficial adecuada.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nosotros al (619) 420-1413 o visite: www.sweetwater.org/wq.

505 Garrett Avenue, Chula Vista, CA 91910 • (619) 420-1413

Horario de Oficina: 8:00 am - 5:00 pm, Lunes - Viernes

www.sweetwater.org



Para reportar emergencias, goteras o actividad sospechosa en las instalaciones de agua, llame al (619) 420-1413 (24 horas)