



Providing Safe, Reliable Water at the Lowest Rates on the County

Spring 2026

SWEETWATER AUTHORITY CUSTOMERS PAY THE LOWEST WATER RATES IN THE COUNTY

Keeping water affordable matters to families across our community. Today, Sweetwater Authority customers pay the lowest water rates in San Diego County. The average monthly water bill is \$72 — lower than any other water agency in the region.

One reason rates remain low is our strong local water supply. Sweetwater Authority uses water from the Sweetwater River, which is stored in Sweetwater Reservoir and treated at the Perdue Treatment Plant. The agency also produces water at the Reynolds Groundwater Desalination Facility. By using local water whenever possible, we reduce the need to buy more expensive imported water. That helps control costs for our customers.



Careful financial planning also plays an important role. Sweetwater Authority actively seeks outside funding to help pay for major infrastructure projects. In federal budget years 2024 and 2026, the agency secured nearly \$2 million through Community Project Funding supported by U.S. Representative Juan Vargas. It also received a \$1.53 million grant from the U.S. Bureau of Reclamation. These funds help reduce project costs and protect customers from higher rates.

Keeping rates low is the result of years of thoughtful planning and responsible decision-making, all focused on providing safe, reliable water at the most affordable rates possible.

Sweetwater Authority serves nearly 200,000 residents in West Chula Vista, National City, and Bonita. Because much of our service area includes historically disadvantaged communities, affordability remains a top priority. In 2024, the Governing Board approved a Water Affordability Program to support customers who may be facing financial hardship. Check if you're eligible: www.sweetwater.org/sawap.

Affordable water, reliable service, and smart planning — that's our commitment to you.

PROUD OF YOUR WATER-EFFICIENT YARD?

Enter the annual WaterSmart Landscape Contest for a chance to win!

The WaterSmart Landscape contest is an opportunity for residential customers to showcase their water-efficient yard. Simply complete the entry form and submit it along with photos of your water-wise landscape no later than May 8, 2026.

For contest details, visit www.sweetwater.org/landscapecontest.

DID YOU FIX A LEAK? GET UP TO \$100 BACK!

Found and repaired a leak at your home? You may qualify for a bill credit from Sweetwater Authority!



To help customers save water and lower their bills, Sweetwater Authority offers a leak repair rebate. Customers can receive up to \$100 to help cover the cost of fixing leaks.

Leaks waste water and money. Fixing them quickly protects this valuable resource and can reduce your monthly bill.

For full details and to apply, visit: www.sweetwater.org/Rebates.

PFAS EDUCATION UPDATE

Safeguarding Your Health and Water Quality

Sweetwater Authority continues to make progress on long-term solutions to address PFAS. This includes expanded testing, ongoing monitoring, and a pilot study to evaluate treatment options. Clean, safe, and reliable water remains our commitment. Your drinking water continues to meet all current state and federal health standards.

PFAS regulations are changing at both the state and federal levels. Water agencies across the country must now follow stricter testing and reporting rules. These rules are designed to improve monitoring and provide earlier public notice when PFAS is detected.

Sweetwater Authority is considered a "passive-receiver" of PFAS. This means that while we did not cause PFAS, we must manage it.

Expanded PFAS testing has been completed, and we continue to closely monitor Sweetwater Reservoir. In January 2026, testing showed three PFAS compounds above California Notification Levels. This does not mean the water is unsafe. A Notification Level requires public notice and continued monitoring. Two of those compounds are still below the state's Response Level, which means no regulatory action is required at this time.

Sweetwater Authority is working with trusted engineering experts to evaluate long-term treatment options and plan for future improvements.

Sweetwater Authority is proactively advocating for state and federal monies to prevent significant impacts on our rates.

To learn more about how to get involved, visit: www.sweetwater.org/415/PFAS-Education, call our PFAS information line at: (619) 409-6786, or email us at: PFAS@sweetwater.org.

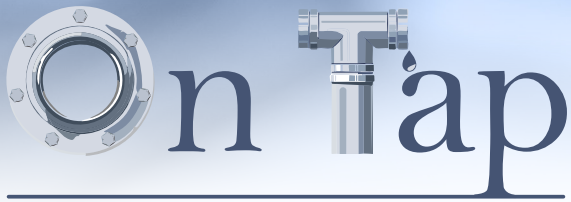
505 Garrett Avenue, Chula Vista, CA 91910 • (619) 420-1413

Office Hours: 8:00 am - 5:00 pm, Monday - Friday

www.sweetwater.org



To report emergencies, leaks, or suspicious activities at water facilities, call (619) 420-1413 (24 hours)



Proporcionando Agua Segura y Confiable



Primavera 2026

CLIENTES DE SWEETWATER AUTHORITY PAGAN LAS TARIFAS DE AGUA MÁS BAJAS DEL CONDADO

Mantener el agua asequible es importante para las familias de nuestra comunidad. Actualmente, los clientes de Sweetwater Authority (Sweetwater) pagan las tarifas de agua más bajas del Condado de San Diego. La factura mensual promedio de agua es de \$72, más baja que la de cualquier otra agencia de agua en la región

Una de las razones por las que las tarifas se mantienen bajas es gracias a el suministro local de agua. Sweetwater utiliza agua del Río Sweetwater, que se almacena en la Presa Sweetwater y se trata en la Planta de Tratamiento Perdue. La agencia también produce agua en la Planta de Desalinización de Aguas Subterráneas Reynolds. Al utilizar agua local siempre que es posible, reducimos la necesidad de comprar agua a un costo mayor. Esto ayuda a controlar nuestros costos.

La planificación financiera también desempeña un papel importante. Sweetwater busca continuamente fondos externos para ayudar a pagar grandes proyectos de infraestructura. En los años fiscales federales 2024 y 2026, la agencia obtuvo casi \$2 millones a través de fondos para Proyectos en la comunidad (Community Project Funding) con el apoyo del representante federal Juan Vargas. También recibió una subsidio de \$1.53 millones de la Oficina de Reclamación de los Estados Unidos (U.S. Bureau of Reclamation). Estos fondos ayudan a reducir los costos de los proyectos y protegen a los clientes de aumentos en las tarifas.

Mantener las tarifas bajas es el resultado de años de planificación y toma de decisiones responsable, todo enfocado en brindar agua segura y confiable a las tarifas más bajas.

Sweetwater suministra a casi 200,000 residentes en el Oeste de Chula Vista, National City y Bonita. Debido a que gran parte de nuestra área de servicio incluye comunidades desfavorecidas, la accesibilidad sigue siendo una prioridad. En 2024, la Mesa Directiva aprobó un Programa de Acceso a el Agua para apoyar a los clientes que puedan estar enfrentando dificultades financieras. Verifique si usted califica: www.sweetwater.org/sawap.

Agua asequible, servicio confiable y planificación inteligente — ese es nuestro compromiso con usted.

¿ORGULLOSO DE TU JARDÍN EFICIENTE?

¡Participa en el concurso anual WaterSmart Landscape!

El concurso WaterSmart Landscape es una oportunidad para que los clientes residenciales muestren su jardín eficiente en el uso del agua. Solo completa el formulario de inscripción y envíalo junto con fotos de tu jardín ahorrador de agua antes del 8 de mayo de 2026.

Para más detalles del concurso, visita: www.sweetwater.org/landscapecontest.

¿REPARASTE UNA FUGA? ¡RECUPERA HASTA \$100!

¿Encontraste y reparaste una fuga en tu hogar?

¡Podrías calificar para recibir un crédito en tu factura!

Para ayudar a los clientes a ahorrar agua y reducir sus facturas, Sweetwater Authority ofrece un reembolso por reparación de fugas. Los clientes pueden recibir hasta \$100 para ayudar a cubrir el costo de reparar las fugas.

Las fugas desperdician agua y dinero. Arreglarlas rápidamente protege este valioso recurso y puede reducir tu factura mensual

Para obtener todos los detalles y solicitar el reembolso, visita: www.sweetwater.org/Rebates.

ACTUALIZACIÓN SOBRE EDUCACIÓN DE PFAS

Protegiendo tu salud y la calidad del agua

Sweetwater Authority continúa avanzando en soluciones a largo plazo para abordar los PFAS. Esto incluye pruebas ampliadas, monitoreo continuo y un estudio piloto para evaluar opciones de tratamiento. El compromiso con agua limpia, segura y confiable sigue siendo nuestra prioridad. Tu agua potable sigue cumpliendo con todos los estándares de salud estatales y federales actuales.

Las regulaciones sobre PFAS están cambiando tanto a nivel estatal como federal. Las agencias de agua en todo el país ahora deben seguir reglas más estrictas de pruebas y reportes. Estas normas están diseñadas para mejorar el monitoreo y proporcionar un aviso público más temprano cuando se detectan PFAS.

Sweetwater Authority se considera un “receptor pasivo” de PFAS. Esto significa que, aunque no causamos los PFAS, debemos gestionarlos.

Se ha completado la prueba ampliada de PFAS y seguimos monitoreando de cerca la Presa Sweetwater. En enero de 2026, las pruebas mostraron tres compuestos PFAS por encima de los Niveles de Notificación de California. Esto no significa que el agua sea insegura. Un Nivel de Notificación requiere aviso público y monitoreo continuo. Dos de esos compuestos aún están por debajo del Nivel de Respuesta estatal, lo que significa que no se requiere acción regulatoria por el momento.

Sweetwater Authority está trabajando con expertos en ingeniería para evaluar opciones de tratamiento a largo plazo y planificar mejoras futuras.

La agencia también está abogando proactivamente por fondos estatales y federales para evitar impactos significativos en nuestras tarifas.

Para obtener más información sobre cómo involucrarte, visita: www.sweetwater.org/415/PFAS-Education, llama a nuestra línea de información sobre PFAS al: (619) 409-6786, o envía un correo electrónico a: PFAS@sweetwater.org.

505 Garrett Avenue, Chula Vista, CA 91910 • (619) 420-1413

Horario de Oficina: 8:00 am - 5:00 pm, Lunes - Viernes

www.sweetwater.org



Para reportar emergencias, goteras o actividad sospechosa en las instalaciones de agua, llame al (619) 420-1413 (24 horas)