

Providing Safe, Reliable Water



Winter 2026

WHERE EACH DOLLAR OF YOUR WATER BILL GOES

Have you ever wondered what happens to every dollar you pay for water? At Sweetwater Authority, we make sure every dollar is used to deliver safe, clean, and reliable water to our community. Here's how that dollar is spent:

Water Service – 18¢

This covers the storage, treatment, and delivery of your drinking water. It ensures that the water coming out of your tap is clean and safe every day.

Water System Maintenance and Repair – 16¢

Pipes, pumps, and valves don't last forever. We use this money to fix leaks, repair equipment, and maintain the system that brings water to your home or business.

Additional Water Supplies – 10¢

Sometimes we need more water than we can produce locally. This portion helps us purchase extra water to make sure we always have enough, even during dry years.

Infrastructure Improvements – 20¢

Water systems age, and we must keep them strong. These funds help us replace old pipelines, upgrade facilities, and improve technology, ensuring the system stays reliable for future generations.

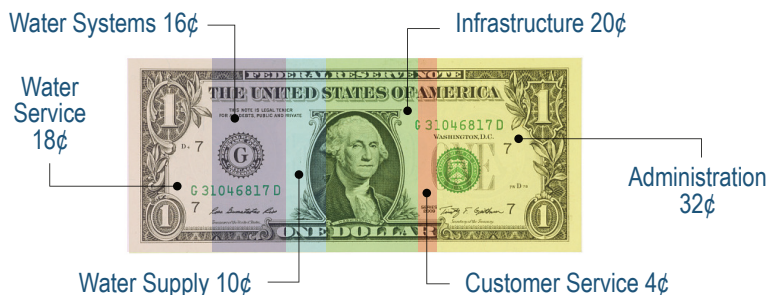
Customer Service – 4¢

This helps support the teams who answer calls, handle billing, set up new accounts, and assist customers every day.

Administrative Costs – 32¢

These are the behind-the-scenes costs that keep everything running, such as planning, management, regulatory compliance, and other essential operations.

Every dollar you pay goes directly toward delivering reliable water service, maintaining our system, and planning for the future. We're committed to using your money wisely to keep our community's water safe and dependable.



HIGH SCHOOLERS: SUBMIT YOUR PHOTOS FOR A CHANCE TO WIN UP TO \$400

Annual Photo Contest Now Accepting Submissions through March 14th

All high school students living within the Authority's service area are eligible to enter. For complete contest details and to submit your photos, visit:

www.sweetwater.org/photocontest.



SWEETWATER AUTHORITY KEEPS WATER COSTS LOW

Sweetwater Authority is committed to providing clean, safe, and reliable water at a price customers can afford. While water bills are sent every two months, we use monthly averages to make costs easier to understand. We regularly review water costs to help plan for the future.

The average single-family home pays about \$68.64 per month for 8 HCF of water. HCF stands for hundred cubic feet, a standard unit used on water bills.

Looking ahead to 2026, water agencies across the region are expected to face higher costs due to aging infrastructure, inflation, and higher prices for imported water. Even so, Sweetwater Authority remains focused on keeping bills as stable and affordable as possible.

How do we keep costs low?

- Carefully managing water supplies
- Planning ahead to avoid sudden cost increases
- Investing in infrastructure for long-term reliability

Through smart planning and efficient operations, Sweetwater Authority continues to deliver high-quality water at a strong value — now and in the future.

SAVE ON YOUR WATER BILL - APPLY OR RENEW TODAY!

You may qualify for water bill assistance through our Water Affordability Program. You could save between \$180-\$240 through six consecutive bill credits. Check if you're eligible, or renew your enrollment.

Visit: www.sweetwater.org/sawap or scan the QR code.



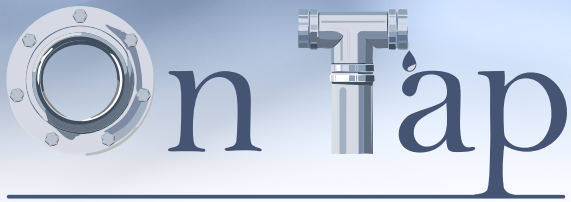
505 Garrett Avenue, Chula Vista, CA 91910 • (619) 420-1413

Office Hours: 8:00 am - 5:00 pm, Monday - Friday

www.sweetwater.org



To report emergencies, leaks, or suspicious activities at water facilities, call (619) 420-1413 (24 hours)



Proporcionando Agua Segura y Confiable



Invierno 2026

EN QUÉ SE GASTA CADA DÓLAR DE SU FACTURA DE AGUA

¿Alguna vez se ha preguntado como se utiliza cada dólar que paga por su factura de agua? En Sweetwater Authority, nos aseguramos de que cada dólar se utilice para ofrecer agua limpia, segura y confiable a nuestra comunidad. De la siguiente manera es como se distribuye ese dólar:

Servicio de Agua – 18¢

Esto cubre el almacenamiento, tratamiento y distribución de agua potable. Garantiza que el agua que sale de su llave de agua sea limpia y segura todos los días.

Mantenimiento y Reparación del Sistema de Agua – 16¢

Las tuberías, bombas y válvulas no duran para siempre. Usamos esta porción para reparar fugas, arreglar equipos y mantener el sistema que lleva el agua a su hogar o negocio.

Suministros Adicionales de Agua – 10¢

A veces necesitamos más agua de la que capturamos localmente. Esta parte nos ayuda a comprar agua adicional para asegurarnos de tener lo suficiente, incluso durante sequías.

Mejoras en la Infraestructura – 20¢

Los sistemas de agua envejecen y debemos mantenerlos fuertes. Estos fondos nos ayudan a reemplazar tuberías antiguas, modernizar instalaciones y mejorar la tecnología, asegurando que el sistema siga siendo confiable para las futuras generaciones.

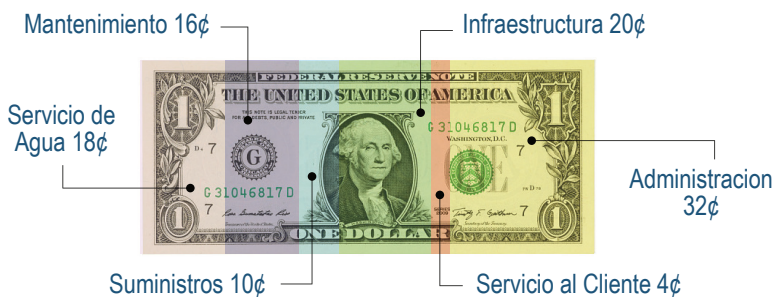
Servicio al Cliente – 4¢

Esto ayuda a apoyar a los equipos que responden llamadas, manejan la facturación, configuran nuevas cuentas y asisten a los clientes todos los días en operaciones cotidianas.

Costos Administrativos – 32¢

Estos son los costos administrativos que mantienen todo en funcionamiento, como la planificación, la gestión, el cumplimiento regulatorio y otras operaciones esenciales.

Cada dólar que usted paga se destina directamente a ofrecer un servicio de agua confiable, mantener nuestro sistema y planificar para el futuro. Estamos comprometidos a usar su dinero de manera responsable para mantener el agua de nuestra comunidad segura y confiable.



ESTUDIANTES DE PREPARATORIA: ENVÍEN SUS FOTOS PARA PODER GANAR HASTA \$400

Concurso Anual de Fotografía: inscripciones abiertas hasta el 14 de marzo

Estudiantes de preparatoria que vivan dentro del área de servicio de Sweetwater califican para participar. Para conocer los detalles del concurso y enviar sus fotos, visite: www.sweetwater.org/photocontest.



SWEETWATER AUTHORITY MANTIENE BAJOS LOS COSTOS DEL AGUA

Sweetwater Authority está comprometida con brindar agua limpia, segura y confiable a un precio accesible para sus clientes. Aunque facturamos cada dos meses, usamos promedios mensuales para que los costos sean más fáciles de entender. Revisamos regularmente los costos del agua para ayudar a planificar el futuro.

El hogar promedio paga alrededor de \$68.64 al mes por 8 HCF de agua. HCF son cien pies cúbicos, una medida estándar para el consumo de agua.

De cara al 2026, se espera que las agencias de agua de la región enfrenten mayores costos debido a mejoras en infraestructura, la inflación y el aumento en el precio del agua importada. Aun así, Sweetwater Authority sigue enfocada en mantener las facturas lo más estables y accesibles posible.

¿Cómo mantenemos bajos los costos?

- Administrando cuidadosamente los suministros de agua
- Planificando con anticipación para evitar aumentos repentinos
- Invirtiendo en infraestructura para garantizar confiabilidad a largo plazo

Gracias a la planificación inteligente y operaciones eficientes, Sweetwater Authority continúa ofreciendo agua de alta calidad a un gran valor — hoy y en el futuro.

AHORRE EN SU FACTURA DE AGUA: ¡SOLICITE O RENEVE HOY MISMO!

Usted podría calificar para recibir asistencia en su factura de agua. Podría ahorrar entre \$180 y \$240 a través de seis créditos consecutivos en su factura. Verifique si califica o renueve su inscripción.

Visite: www.sweetwater.org/sawap o escanee el código QR



505 Garrett Avenue, Chula Vista, CA 91910 • (619) 420-1413

Horario de Oficina: 8:00 am - 5:00 pm, Lunes - Viernes

www.sweetwater.org



Para reportar emergencias, goteras o actividad sospechosa en las instalaciones de agua, llame al (619) 420-1413 (24 horas)